

---

# IBM & GDPR

*Jak uchopit požadavky GDPR s technologiemi od IBM*

18.4.2017

Daniel Joksch

*Consultant for Data Privacy and Cyber Security*

Michal Gürtner

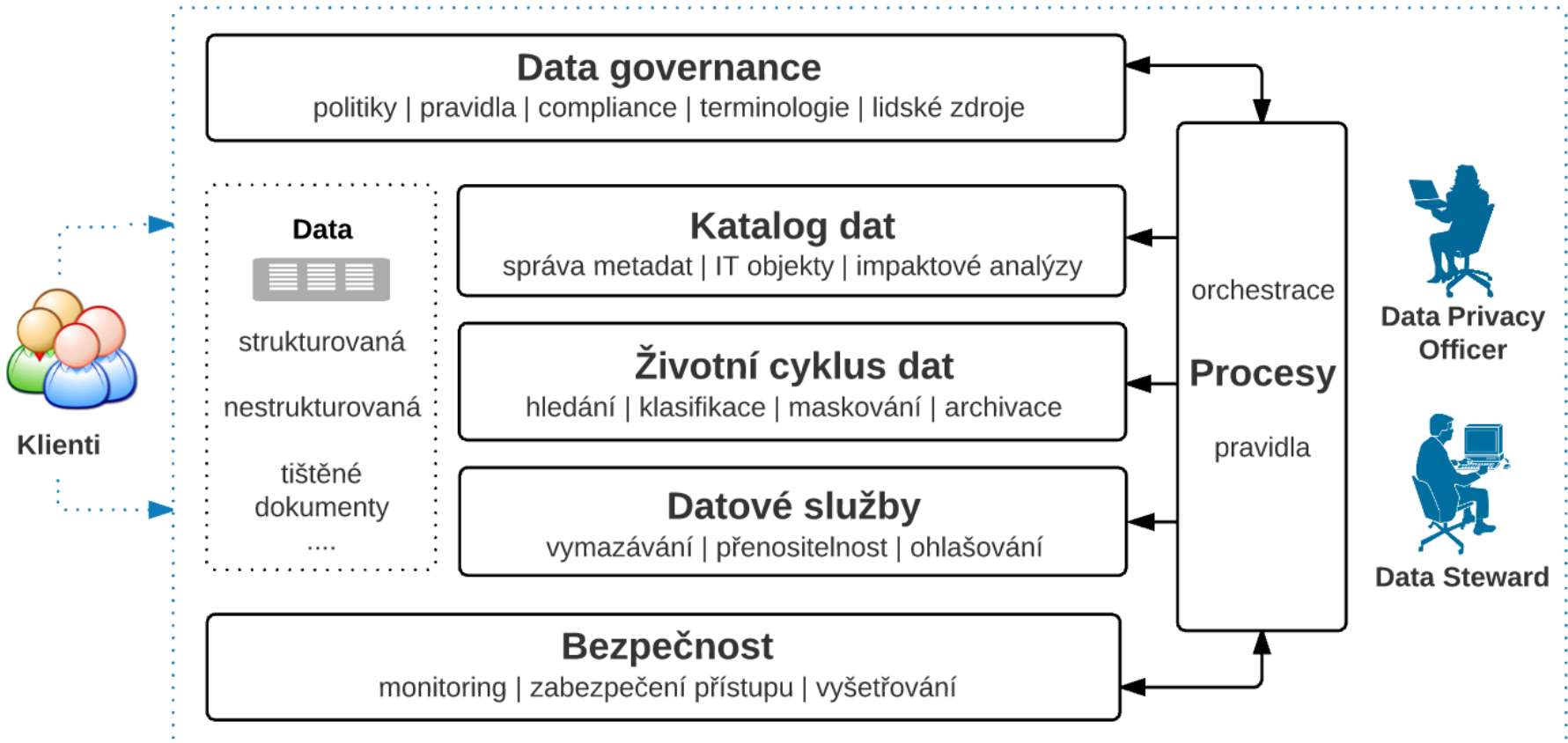
*IBM Analytics Client Architect*



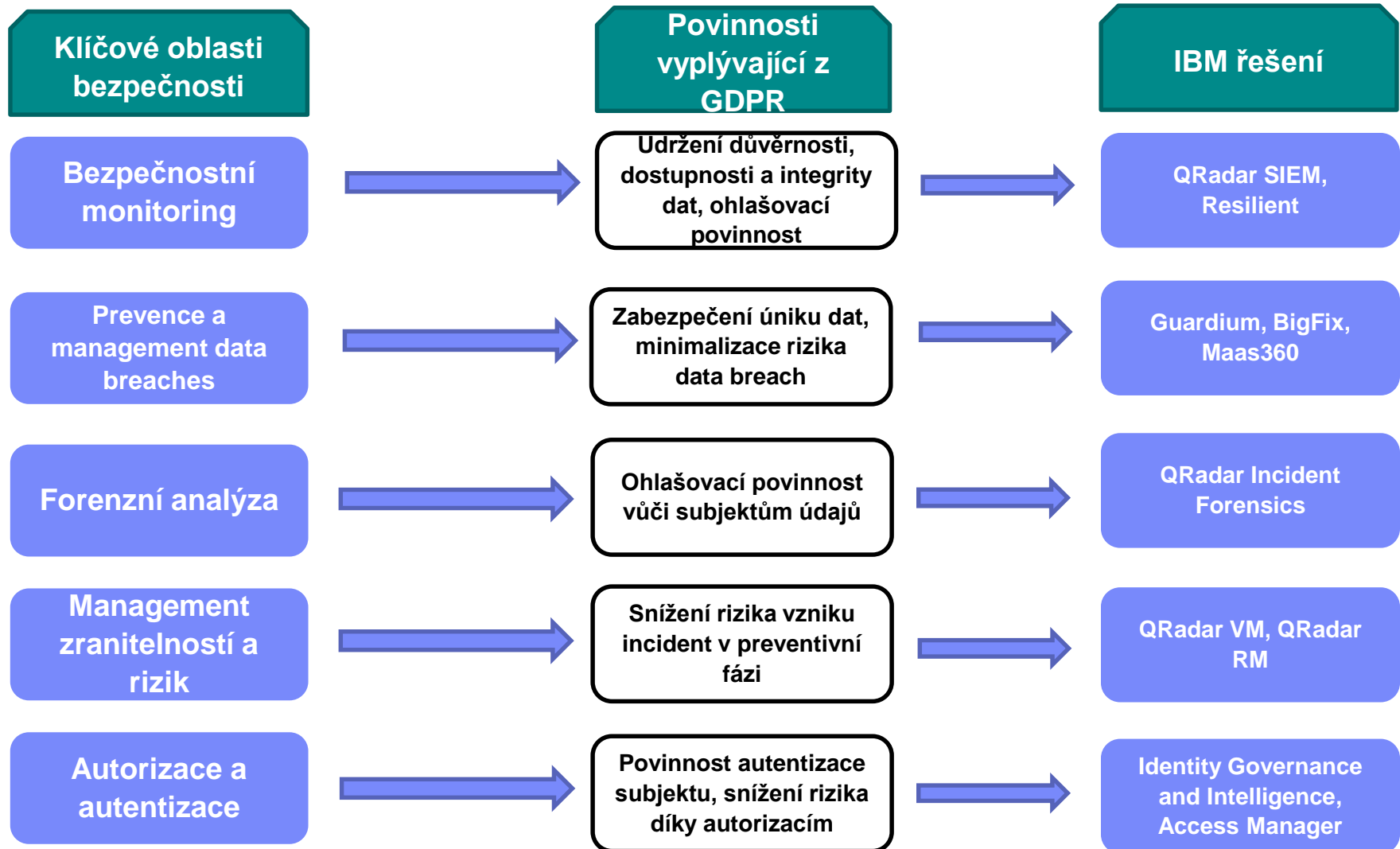
# IBM aktivity v oblasti GDPR.

- IBM participovala na vyjednáváních GDPR v rámci EU a snažila se zmírnit jeho požadavky
- Aktivní účast na vyjednávání dopadů nařízení na český trh
  - Člen expertní skupiny na ochranu osobních údajů při Úřadu vlády
  - Aktivní člen SPD a jeho pracovních skupin
  - Semináře s ÚOOÚ pro společnosti napříč celým trhem
- Zkušenosti a aktuální informace

# Logické členění požadavků GDPR



# IBM GDPR řešení bezpečnosti



# IBM GDPR řešení pro práci s daty

.. vybraná oblast: právo na informaci, výmaz, přenositelnost

## Předpoklad (min. společný)

- schopnost odpovědět na otázku "Jaká data o mě máte?"
- klasifikace a nalezení osobních údajů v organizaci (bez ohledu na to zda jde o strukturovaná či nestruturovaná data a kde se nacházejí) (IBM Watson Explorer & Information Analyzer)

## Plnění požadavků

### a) právo na informaci

- schopnost odpovědět na otázku "K jakému účelu data využíváte?" a z pohledu kontroly "Jakým způsobem s daty nakládáte?"

- zavedení katalogu dat, pomoc s tvorbou obsahu a procesů, které zajistí jeho aktuálnost

(IBM Governance Catalog)

### b) právo na výmaz

- schopnost provést danou akci, neohrozit běh organizace a respektovat jiná nařízení (nadřazená legislativa aj.)

- nastavení mechanismu výmazu např. redakce dokumentů či mazání prostřednictvím ETL

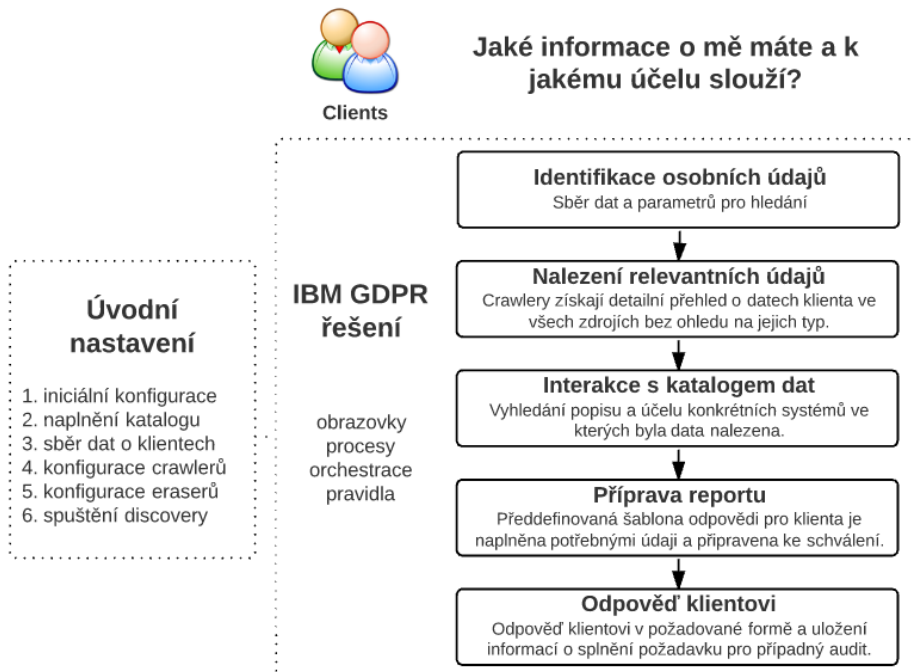
(IBM DataCap a DataStage)

### c) právo na přenositelnost

- schopnost exportovat set dat o subjektu údajů a poskytnout je ve vhodném formátu

- nastavení ETL procesu a integrace do zákaznického portálu

(IBM DataStage)



# IBM GDPR řešení pro práci s daty

.. vybrané komponenty komplexního řešení



Klienti

## Datové zdroje

(příklady)

nestrukturované: Box, Filesystem  
strukturované: Oracle DB

## IBM GDPR Solution

### Interface: BPM

BPM slouží jako uživatelské prostředí a systém zajišťující orchestraci jednotlivých komponent.

### Catalog: IS Governance Catalog

Encyklopedie IT prostředí, dat, politik, procesů umožňující správu dat a podporu DPO.

### Audit DB: DB2

Využívána jako úložiště logů aktivit a jejich evidenci.

### Classification: Information Analyzer

Používán ke klasifikaci citlivých údajů mezi strukturovanými zdroji dat (databáze, xml soubory).

### Discovery: WEX Advanced

Používán k nalezení konkrétních citlivých údajů ve všech typech zdrojů dat (př. databáze, pdf, doc aj.).

### Eraser 1: IS DataStage

Používán k vymazávání požadovaných strukturovaných dat, popř. i k maskování nebo zajištění přenositelnosti.

### Eraser 2: DataCap

Používán k redakci (vymazání resp. zajištění "nečitelnosti") nestrukturovaných dat (př. pdf soubory).

### Security: Guardium, QRadar

monitoring | zabezpečení přístupu | forenzní analýza | audit

# IBM GDPR řešení pro práci s daty

.. vybraná oblast: encyklopedie prostředí

IBM INFOSPHERE INFORMATION GOVERNANCE CATALOG

Search Glossary Information Assets Labels Queries Collections Data Integration

### Information Governance Policies

- [-] EU General Data Protection Regulation (GDPR)
  - [+] Accountability of compliance
  - [+] Data protection by design and default
    - Demonstration of compliance
    - Designation of the data protection officer
    - Minimizing the amount of data processed
    - Restricting access to personal data
  - [+] Technical and organizational measures
  - Lawfulness and Consent
  - Required information set for identification of
  - [+] **Rights of EU data subjects** >
    - Notification obligation regarding rectification
    - Right to data portability
    - Right to erasure
    - [+] Right to object and automated individual
    - Right to Rectification
    - Right to restriction of processing
  - [-] Security of personal data
    - Binding corporate rules
    - Communication of a personal data breach
    - Notification of a personal data breach to
    - Security of processing
  - [+] Global Insurance Information Governance Po
  - IGD Dashboard Configuration Validity
  - PData Retention Policy

## INFORMATION GOVERNANCE POLICY DETAILS

# Rights of EU data subjects

New and enhanced rights for data subjects in the EU including erasure, access and portability

- [+] [Notification obligation regarding rectification](#)
- [+] [Right to data portability](#)
- [+] [Right to erasure](#)
- [+] [Right to object and automated individual](#)
- [+] [Right to Rectification](#)
- [+] [Right to restriction of processing](#)

## INFORMATION GOVERNANCE RULE DETAILS

# Mask a Credit Card Number by using a Repeatable Method

Generates a masked but valid credit card number by algorithmically generating a consistently altered number based on the source value.

LONG DESCRIPTION	This rule uses the Optim "Credit Card Number" data privacy provider by using a repeatable processing method. It generates a valid but masked credit card number based on the source credit card number <a href="#">Show More</a>
REFERENCING POLICIES (1)	EU General Data Protection Regulation (GDPR) - Data protection by design and default - Technical and organizational measures - Data Privacy
STEWARDS (1)	Data Protection Officer Michael Gurtner

**General Information**

IS HARD OR SOFT CONDITION ? Hard (Hard requirement)

RULE CLASSIFICATION ? Masking (Condition that requires the masking of data)

**Related Rules**

**Implemented By (1)**

IMPLEMENTED BY ASSETS (1) TRANS.CCN.Function / is-optim.ibm.com

**Governs (1)**

GOVERNS ASSETS (1) CREDIT\_CARD\_NUM / IS-SERVER.IBM.COM / JKLW\_EDW / JKLW\_EDW / CST\_DATA\_MASK

### Information Governance Rules

**In Collections**

**Notes**

**Graphical View**

RELATIONSHIP GRAPH

\* Assets marked with \* are contained multiple times in this tree.

# IBM GDPR řešení pro práci s daty

.. vybraná oblast: encyklopedie prostředí

**GDPR related systems**

- OurContentStore >

**SYSTEM DETAILS**

## OurContentStore

This file system of our company where we store document related to our clients.

**General Information (1)**

OPERATES WITH DATA (1)	<a href="#">GDPR Test Data</a> / <a href="#">IS-SERVER.IBM.COM</a> » <a href="#">/</a> » <a href="#">opt</a> » <a href="#">IBM</a> »
CONFIDENTIALITY ?	Medium
TYPE OF DATA ?	Various

INFORMATION GOVERNANCE POLICY DETAILS

## Required information set for identification of Data Subject

PARENT POLICY	<a href="#">EU General Data Protection Regulation (GDPR)</a>
LABELS (1)	<a href="#">GDPR</a>
STEWARDS (1)	<a href="#">Data Protection Officer Michal Gurtner</a>

» General Information

» Subpolicies

**Information Governance Rules (4)**

- 🔑 [Identification by Full name and Address](#)
- 🔑 [Identification by National Identification Number](#)
- 🔑 [Identification by Full Name and Date of Birth](#)

DATA CLASS DETAILS

## National Identification Number

Unique ten or nine digit number

CONTEXT	<a href="#">Czech Personal Data</a>
TYPE	Regex
LABELS (1)	<a href="#">GDPR</a>
ASSIGNED TO TERMS (1)	<a href="#">Czech National Identification Number</a> / <a href="#">EU General Data Protection Regulation (GDPR)</a>
GOVERNED BY RULES (1)	<a href="#">Identification by National Identification Number</a>

» Contains Data Classes

» Data Classifications (1)

**Definition**

DATA TYPE	Numeric String
REGULAR EXPRESSION	^\\d{10} \\d{9} (\\d{6} \\d{4}) (\\d{6} \\d{3})\$

**General Information**

EXAMPLE	845927/4648
ENABLED	True
CLASS CODE	rodnéČíslo



# IBM GDPR řešení pro práci s daty

.. vybraná oblast: nalezení osobních údajů v různých datových zdrojích

IBM Watson Content Analytics GDPR - ochrana osobních údajů

(petr) AND (keyword::"Source"/"Database") 5/1000005 results matched [Show advanced](#)

Documents Facets Time Series Deviations Trends Facet Pairs Connections

Layout: GDPR Actions

**Facet Navigation**

- Part of Speech
- Phrase Constituent
- My Keywords
- Contains personal data?
- Found personal data
- Source
- Drivers licence
- Account number
- Name
- GPS coordinates
- National ID
- Phone**
- Identity card ID
- Address
- Card number
- IP address
- Marital status
- E-mail

**Date Facet Navigation**

Matching documents

Results 1-5 of 5

Sort by: [Relevance] Results per page: 10 25 50 100

`jdbc://jdbc:oracle:thin:@192.168.13.205:1521:XE/GDPR_OWNER.S_SYSTEM_CRM_DATA/RECORD_ID/1423153`

**Selected document preview**

Životopis – vzor

1  
 Životopis – Petr Novotný Datum narození: 28.1.1996  
 Trvalé bydliště: Brandtova 8, 40011 Ústí nad Labem  
 Přechodné bydliště: Slánská 455/2, 161 00 Praha 6, Řepy  
 Email: petr\_novotny@chello.upc.cz  
 Telefon: +420 721 377 123

**Document source**

Values	Frequency	Correlation
Database	5	0.3

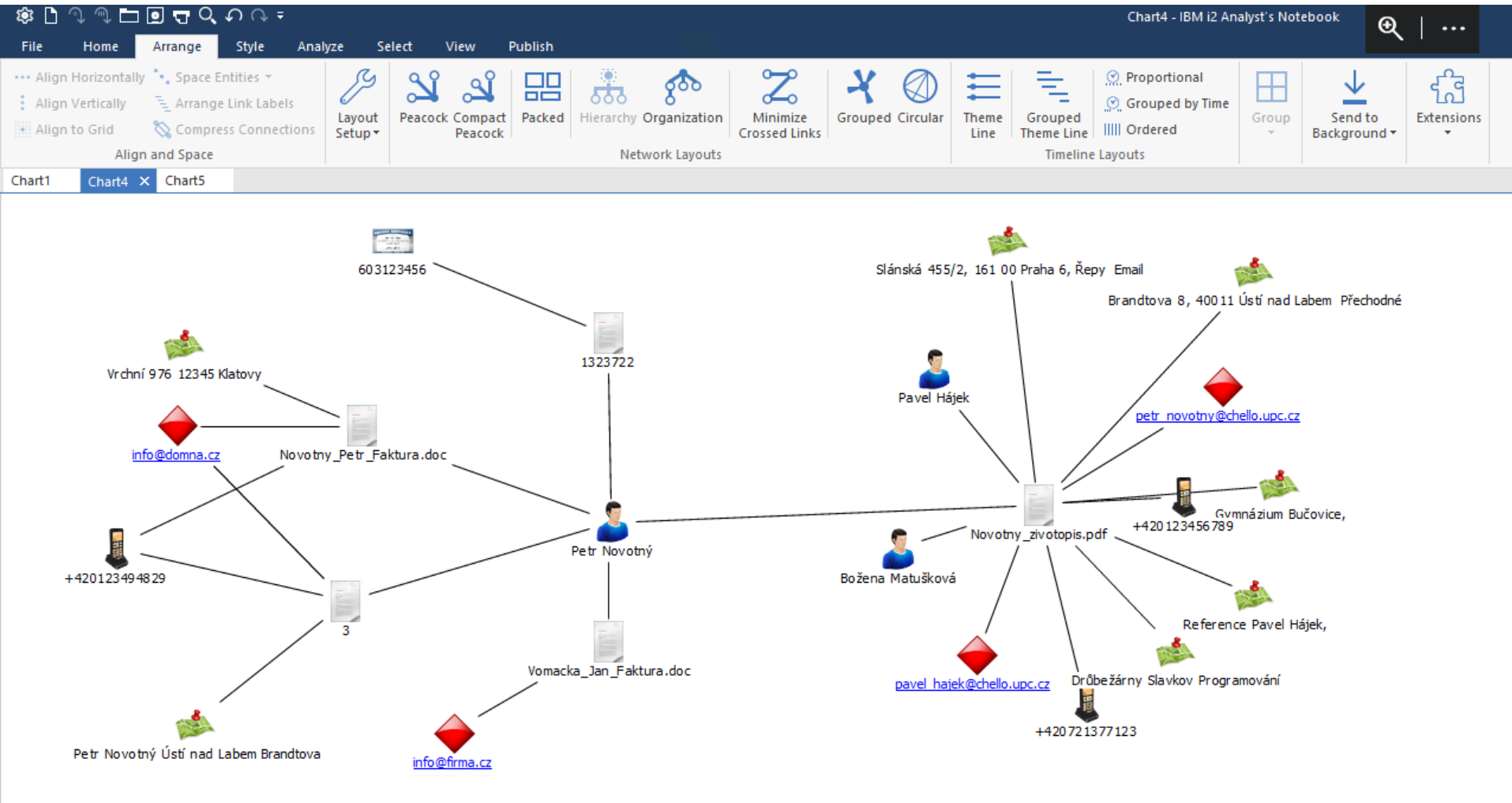
**Ratio of personal data**

**Found personal data**

- E-m...
- Add...
- Pho...
- Birt...
- Name

# IBM GDPR řešení pro práci s daty

.. vybraná oblast: možnost vizualizací např. ve fázi ověření dat určených k výmazu



# Co můžeme nabídnout?

- **Konzultace a služby**

- Readiness Assessmet
- Bezpečnostní audity
- Discovery a analýza dat
- Roadmapa a časový rozvrh implementace požadavků
- A další...

- **Ucelené portfolio SW produktů**, které pomohou řešit nové povinnosti

- Zajištění bezpečnosti – od bezpečnostního monitoring až po aktivní ochranu dat
- Analytické nástroje – řešení všech povinností týkajících se nakládání s daty

- **Zkušenosti a expertní tým IBM**

- Tým, který se kolem nařízení pohybuje dlouhou dobu
- Zkušenost s interní implementací

---

# Je nutné začít jednat

- 25.5.2018 přichází GDPR v účinnost
- Implementace potřebných opatření může zabrat měsíce
- Riziko vysokých sankcí

