



Získejte kontrolu nad vašimi daty

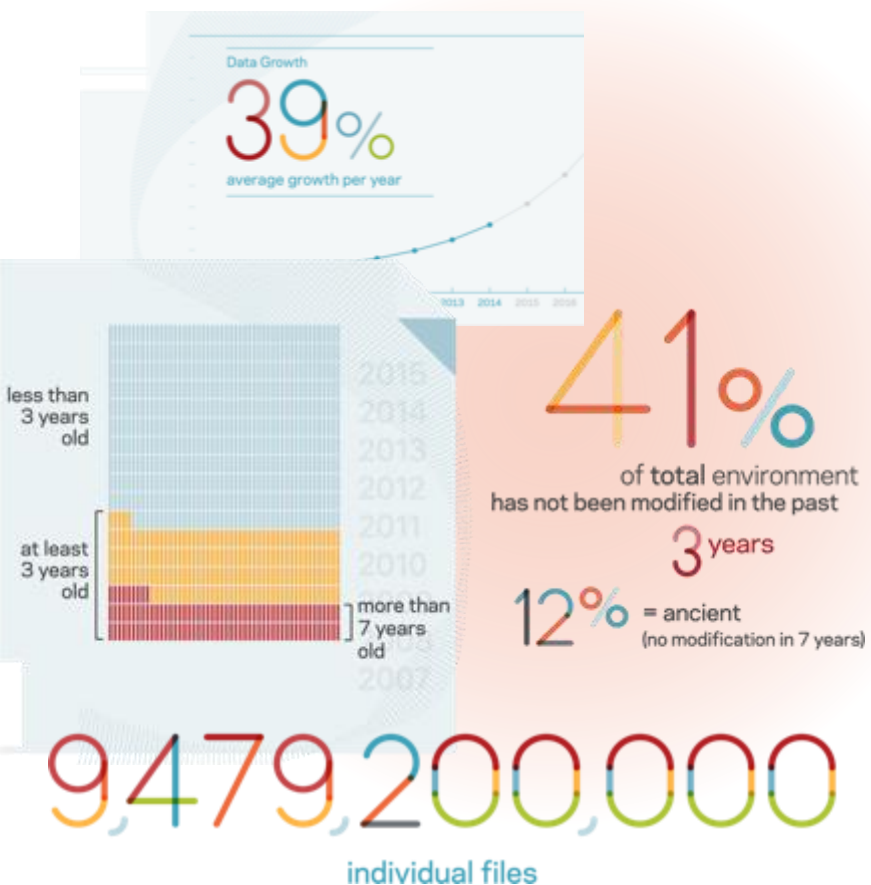
Josef Honc

Veritas Presale, Techdata

Klíčové průzkumy Veritasu ukazující jaké problémy **DATA** nesou

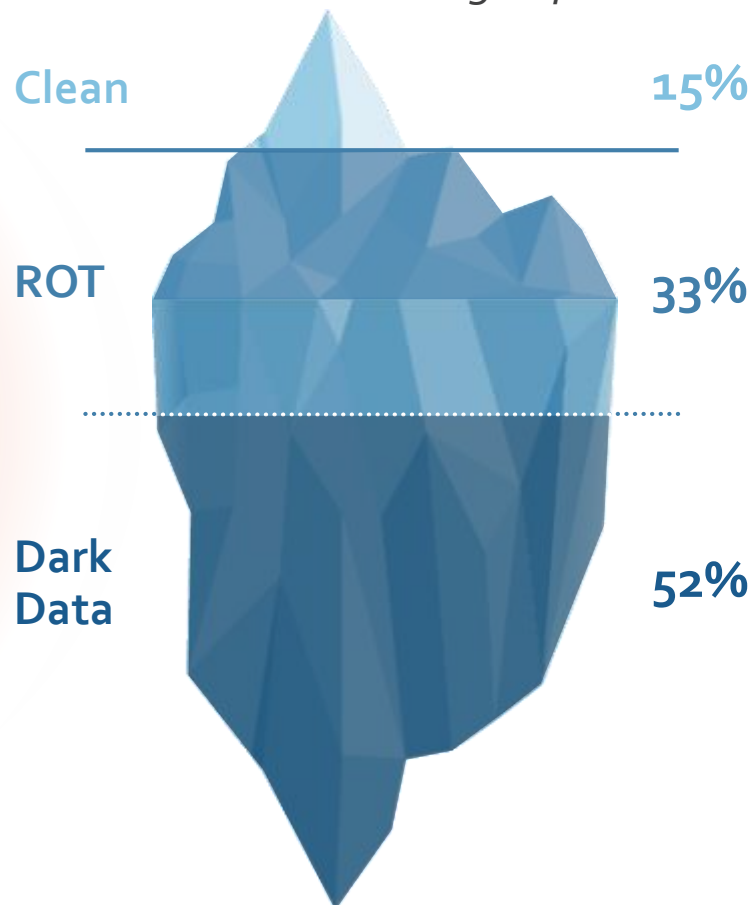
Data

Data Genomics Index



Lidé

Global Databerg Report



Realita

The Data Hoarding Report



Identifikovali 3 **HLAVNÍ** problémy

Problém č. 1

Většina organizací nemá tušení, jaké informace mají, jakou mají cenu, nebo proč je udržují. Ale budou je udržovat

NAPOŘÁD



Problém č. 2

Většina organizací nemá tušení, kde jsou jejich citlivé, regulované nebo nejceněnější informace,

NATOŽ KDO K NIM MÁ PŘÍSTUP



Problém č. 3

Když organizace potřebují skutečně nalézt informace, trvá to příliš dlouho, stojí příliš mnoho a většinou chybí výsledky nebo jich je příliš mnoho

NEBO OBOJÍ



Krátký příběh jednoho zákazníka



Karel
bývalý zaměstnanec



Petr
DPO



Jiří
IT

Právo být zapomenut – *Karel vytvoří požadavek* – 11:00 dne 28.5.2018

- “Ahoj Petře, tady Karel, vzpomínáš si, pracoval jsem jako Pre-Sale. Pamatuješ si na ty semináře, které jsi pořádal v roce 2017 ohledně GDPR? Poslouchal jsem všechno, co jsi říkal a na základě mých práv podle článku 15, bych rád viděl kopie mých dat. Všechno, co máte, prosím”
- *Petr* ověří, že požadavek je skutečně od *Karla*
- *Petr* zhodnotí, jestli požadavek není „zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený“
- *Petr* kontaktuje *Karla* aby mu blíže specifikoval, co všechno chce vidět, nicméně pokud bude *Karel* trvat na tom, že chce vidět „všechno“, *Petr* musí vyhovět.....
- *Petr* musí kontaktovat *Jiřího* z IT oddělení...

Právo být zapomenut – *Jiří* z IT

- *Jiří* vytvoří časový rámec pro vyhledávání, která mají být provedena (30 dní)
- *Jiří* bude spolupracovat s HR, aby prohledali jejich systémy a firemní databáze
- *Jiří* prohledá firemní nestrukturovaná data
 - Emaily, telefonní hovory, zprávy chatu
 - Sdílené soubory, archívy, SharePoint a systémy řízení dokumentů
- *Jiří* prohledá katalogy zálohovacího systému
- *Jiří* zkontroluje zdroje osobních dat ve výtažcích z databází, katalogových souborech a firemním eDiscovery systému a poskytne je Petrovi k přezkoumání

Právo být zapomenut – Přezkoumání dat

- *Petr* bude muset posoudit data, která dostal:
- Je to skutečně o *Karlovi*, nebo o někom jiném?
- Pokud *Petr* zveřejní tuto informaci, ovlivní tím nějak práva někoho jiného na soukromí a důvěrnost?
- *Petr* musí vyloučit nebo redigovat irelevantní data.
- *Petr* musí vyhodnotit, co zachovat a co zveřejnit.
- *Petr* musí označit, co se chystá zveřejnit *Karlovi*
- *Petr* musí prezentovat to, co je třeba zveřejnit, ve „snadno pochopitelné“ formě
- *Petr* musí předat data *Karlovi* v elektronické formě (typicky PDF), protože požadavek byl podán v této formě

Právo být zapomenut – část druhá

- *Karel* si prohlédne informace, které obdržel a vznesl další požadavek -
- *Karel* si chce vyzkoušet své právo na zapomenutí:

SCHVÁLENO Obrázek *Karla* prezentujícího na konferenci v Brně v roce 2016 v ~~REDIGOVÁNO~~ s ~~REDIGOVÁNO~~ a 15 ~~REDIGOVÁNO~~, který byl nalezen jako příloha emailu na poštovním serveru

ZAMÍTNUTO Záznamy o *Karlových* výdajích z konference v Brně v roce 2016

ZAMÍTNUTO *Karel* dostal špatné hodnocení z prezentace na konferenci v Brně v roce 2016 a chce jej smazat

SCHVÁLENO Zprávy na sociálních sítích, které byly zveřejněny marketingovým oddělením a popisují *Karla*, jako zdatného vedoucího, některé byly dále sdíleny

SCHVÁLENO *Karel* napsal komentáře na firemní intranet, jako odpověď na interní zprávy

SCHVÁLENO Obrázky z *Karlova* rodinného alba, které byly nalezeny v jeho „osobní“ složce na firemním souborovém serveru

Právo být zapomenut – zátěž na IT

- Případ musí být archivován, podle retenční politiky a v souladu se záznamem o požadavku subjektu údajů na zpřístupnění dat
- IT týmy provedou smazání v databázích, archívech a souborových serverech
- Pokud jsou nastavena retenční kritéria, pak jsou spuštěna privilegovaná smazání, případně jsou retenční nastavení odebrána
- Smazání jsou potvrzena i v sekundárním datovém centru na základě replikačních logů
- Protože zálohy jsou uchovávány 30 dní, data budou plně vyčištěna ze systémů společnosti po uplynutí této doby
- Zopakuje se sběr dat z původních zdrojů
- Je vytvořena auditní stopa úspěšného odstranění
- Jsou nastaveny úlohy, které zajistí, že inkriminovaná data nejsou znovu oživena, například v rámci obnovy ze zálohy

Právo být zapomenut – Odpovědnost

- *Petr* musí nyní zajistit, že zvládne prokázat, že společnost vyhověla požadavku – pomocí auditních logů ze všech procesů
 - Toto může být provedeno rozličnými způsoby, cílem je podat přiměřený důkaz
- *Jiří* spouští testovací sběr vzorových dat, aby ověřil, že data již neexistují



ODPOVĚDNOST

Jste připraveni?

- Toto byl příklad jen jedné osoby
 - *Karel* spustil celý proces jen jediným emailem
 - *Petr* strávil ½ dne vyřízením požadavku
 - *Jiří* strávil 2 dny na požadavku manuálním vyhledáváním v aktuálních i archivovaných systémech
 - *HR* strávilo ½ dne na požadavku
-
- Co by se stalo 28.5.2018, pokud by tento požadavek vznesl každý v této místnosti?
 - „Nejsou lidi“ nebo „Nemám čas“ **NENÍ** adekvátní odpověď

Subjekty údajů musí být nalezeny, aby mohly být zapomenuty

- Pokud vaše firma obdrží požadavek od subjektu údajů, dokážete najít jeho data? Dokážete to udělat rychle?
- Máte snadný způsob, jak předat osobní údaje, které jste našli, pověřenému oddělení k posouzení?
- Máte nastaveny postupy, abyste zajistili, že správná osobní data jsou uveřejněna/smazána/opravena/přenesena?
- Můžete prokázat, že jste udělali to, co jste řekli, že jste udělali a můžete dokázat, že jste udělali vše pro nalezení všech relevantních informací?



Veritas Enterprise Vault Vám pomůže



Zlepšit klasifikaci informací, jejich uchovávání, dohled a vyhledávání



Klasifikujte
a ponechte si pouze
smysluplné informace
pro organizaci



Uchovávejte
informace účinně
a odstraňte je na
konci životnosti



Dohlížejte
na e-mail, abyste
zajistili soulad s
regulačními orgány



Vyhledávejte
informace efektivně,
abyste snížili náklady
na eDiscovery

Veritas Enterprise Vault



Klasifikace dat na základě obsahu nebo metadat, pomocí předem připravených pravidel

Kontrola Retence na základě zdroje nebo klasifikace, odstranění toho, co není potřeba

Ukládejte data do plně auditovaného úložiště kompatibilního s GDPR

Importujte soubory PST nebo NSF, abyste snížili riziko skrytých osobních údajů

The screenshot shows the Enterprise Vault console interface. The left pane displays a tree view of the console structure, including 'Enterprise Vault', 'Directory on ev', 'Status (23 Critical)', 'Demo Site', 'Targets', 'Client Access', 'Policies', 'Exchange', 'Domino', 'File', 'SharePoint', 'Search', 'IMAP', 'SMTP', 'Retention & Classification', 'Categories', 'Classification', 'Plans', 'Enterprise Vault Servers', 'Archives', 'Vault Store Groups', and 'VSG1'. The right pane shows a table of retention policies.

Name	Description	Retention
Attorney-client Emails	For content classified as attorney-client	8 ye
Capstone Permanent	Permanent Capstone records	For
Capstone Temporary	Temporary Capstone records	4 ye
Company Confidential	Company Confidential data	7 ye
Default Retention Category	Default Retention Category	For
Domino Journaling	Domino journaling data	7 ye
Domino Legal	For legal discovery and compliance	6 ye
Domino Mailbox	Domino mailbox data	3 ye
Domino Mailbox Extended	Domino mailbox data	6 ye
Domino Mailbox Forever	Retain Domino mailbox data forever	For
Exchange Compliance	Items classified as sensitive in nature t...	6 ye
Exchange Journaling	Exchange journaling data	7 ye
Exchange Legal	For legal discovery and compliance	10 y
Exchange Mailbox	Exchange mailbox data	3 ye
Exchange Mailbox Extended	Exchange mailbox data retained for six...	6 ye
Exchange Mailbox Forever	Retain Exchange mailbox data forever	For
Exchange One Year	Retain classified emails for one year	1 ye
Exchange Short Term	Retain Exchange items for one month	1 m
FSA Extended	Keep FSA data for an extended period ...	10 y
FSA Forever	Retain FSA content forever	For
FSA Legal	Used for zero day file volumes	10 y
FSA One Year	Keep FSA content for one year	1 ye
FSA Standard	FSA Standard retention category	5 ye
FSA Three Years	Retain FSA content for 3 years	3 ye

Přehled klasifikace

- Enterprise Vault 12 nabízí klasifikaci pro jakýkoliv vložený obsah
- Definujte vlastní politiky pro položky, které by měly být automaticky klasifikovány
- Rozhodněte, jestli má být položka archivována
- Rozhodněte, jestli má být položka zahrnuta do prohledávání
- Přiřazení vyhledatelných štítků zjednodušuje vyhledání a revizi
- Uchování položek na základě obchodních a / nebo regulačních požadavků



DISCOVERY ACCELERATOR DASHBOARD

Funkce

- Stav revize
- Označení položek
- Odkazy na revize
- Postup vyhledávání
- Stav úloh
- Snadná navigace
- Snadno administrované pro IT a obsluhovatelé pro Legal/HR/Compliance

Veritas Enterprise Vault Discovery Accelerator 12

Home Review Research Cases Custodians Reports Monitor Application Configuration

Summary Tasks

Review Status Showing last 10 accessed cases

Case / Reviewer	Total Items	Unreviewed	Reviewed	Questioned	Pending	Produced	Last Activity	% Complete
Acme Inquiry - Backup Tape Destr	1041	1026	12	3	0	0	-	1
Sales Practices	686	461	215	10	0	0	-	32
Active holds for custodians of inter	0	0	0	0	0	0	-	0
Total in this subset	1727	1487	227	13	0	0	-	13

Task Status

Name	Case / Folder	Items	Status
Christopher Wess - Ongoing Sea (37)	Active holds for custodians of interest	0	No Hits
Mike Smith - Ongoing Search (35)	Active holds for custodians of interest	0	No Hits
Christopher Wess - Ongoing Sea (35)	Active holds for custodians of interest	0	No Hits
Mike Smith - Ongoing Search (36)	Active holds for custodians of interest	0	No Hits
Christopher Wess - Ongoing Sea (36)	Active holds for custodians of interest	0	No Hits
Mike Smith - Ongoing Search (37)	Active holds for custodians of interest	0	No Hits

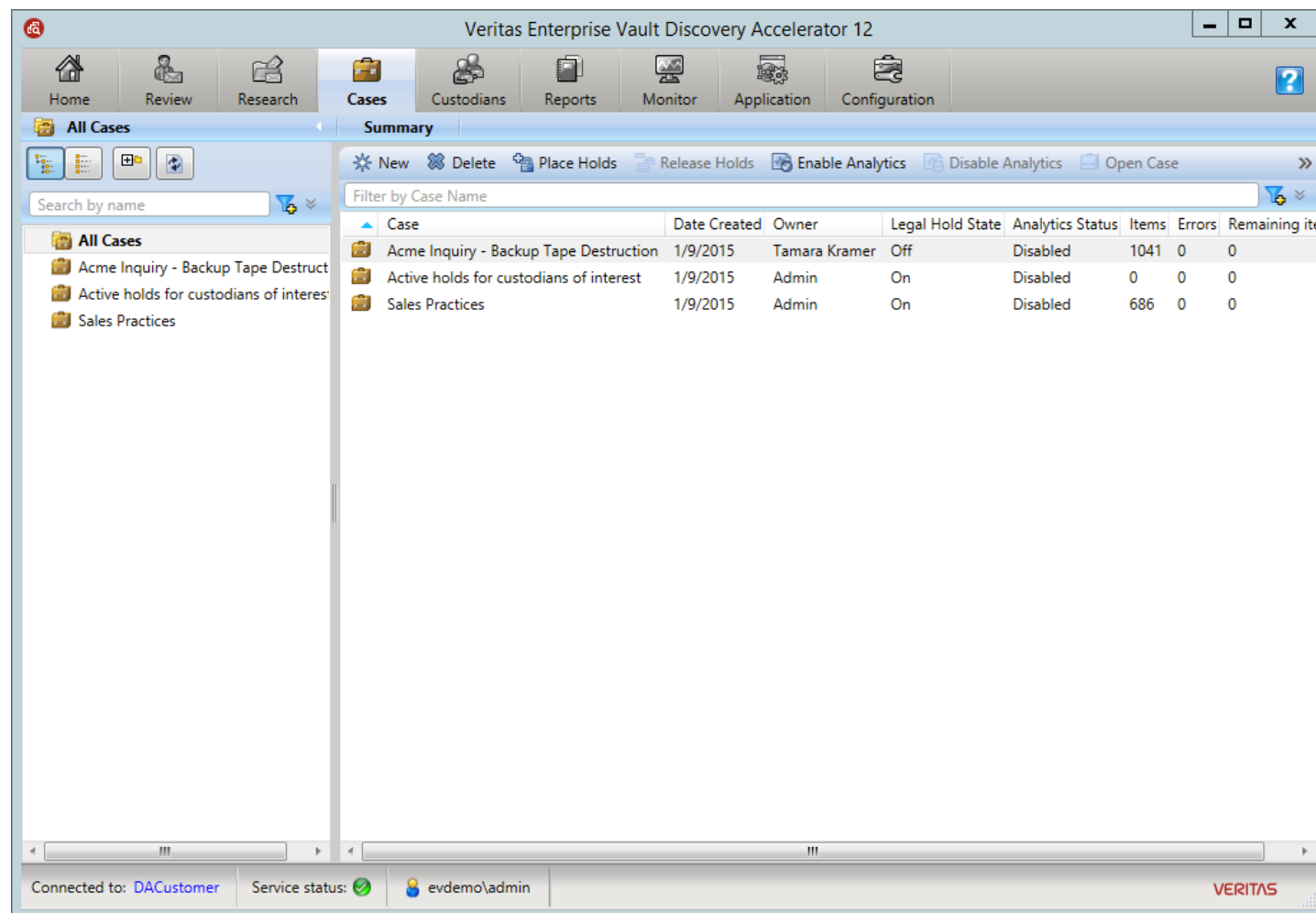
Searches (6 Completed) Exports (0 Completed) Productions (0 Completed) Analytics Ingestion (0 Completed)

Connected to: DACustomer Service status: [green checkmark] evdemo\admin VERITAS

DISCOVERY ACCELERATOR CASES

Funkce

- Struktura případu podporuje konzistentní procesy
- Každý případ je chráněn rolemi přidělenými administrátorem
- K jednotlivým případům lze přiřadit více recenzentů
- Správa zákazu manipulace se záznamy (legal hold) na úrovni případu, zachování příslušného obsahu
- Rychlé zrušení „legal hold“ jakmile je případ uzavřen
- Auditované vyhledávání



DISCOVERY ACCELERATOR SEARCH

Funkce

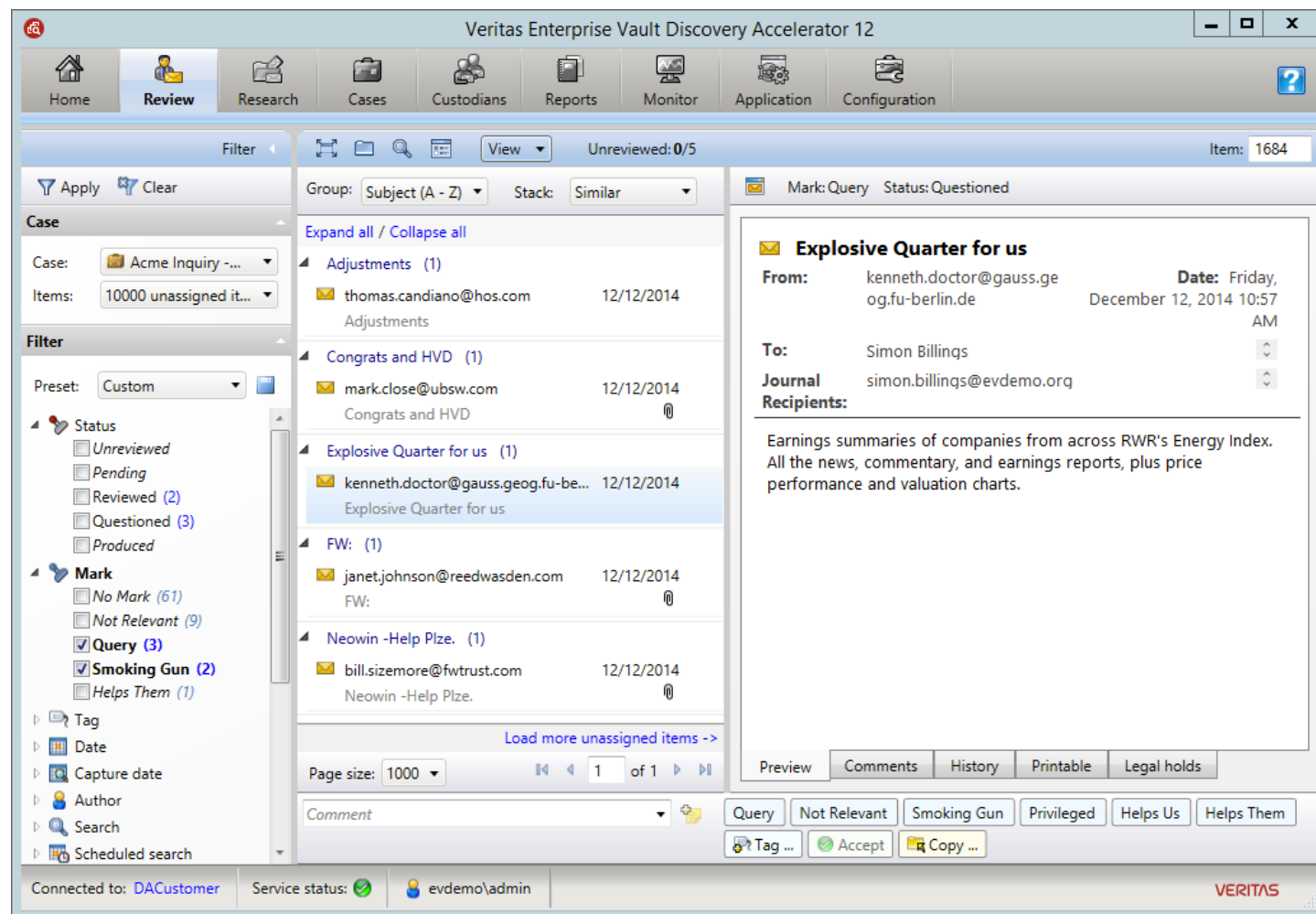
- Kritéria pro vyhledávání se aplikují na:
 - Směrování
 - Obsah
 - Přílohy
 - Zdroje
 - Archívy
 - Retenční kategorie
 - Klasifikační politiky

The screenshot displays the 'Veritas Enterprise Vault Discovery Accelerator 12' application window. The interface is divided into a top navigation bar with tabs like Home, Review, Research, Cases, Custodians, Reports, Monitor, Application, and Configuration. Below this is a secondary navigation bar with tabs for Sales Practices, Properties, Analytics, Rule Builder, Searches, Export/Production, Role Assignment, and Review Assignment. The 'Searches' tab is currently active. On the left side, there is a sidebar with a 'Search by name' field and a list of search categories: All Cases, Acme Inquiry - Backup Tape Destruction, Active holds for custodians of interest, and Sales Practices. The main area is titled 'Search' and contains several configuration fields: 'Context' is set to 'Sales Practices', 'Name' is 'Improper Sales Engagement', 'Based on Search' is '<No Template>', and 'Search Type' is 'Immediate'. There are checkboxes for 'Automatically accept search results' (checked) and 'Include items already in review' (unchecked). Below these are sections for 'Date range' and 'Search terms'. The 'Search terms' section includes a note: 'Multiple words on a single line are connected with an OR unless placed in double quotation marks (e.g. "search phrase")'. It features three rows of search criteria, each with a 'To or from' dropdown, an 'Any of' dropdown, and a text input field. The first row contains 'Bruno Crispino', 'Cathrine Dolan', and 'Makoto Ikeda'. The second row contains 'Incentive', 'Guarantee', 'Buy Now', 'Last Chance', and 'Free'. The third row is empty. At the bottom right of the search area is an 'Add search term' button. The bottom status bar shows 'Connected to: DACustomer', 'Service status: [green checkmark]', 'evdemo\admin', and the 'VERITAS' logo.

DISCOVERY ACCELERATOR REVIEW

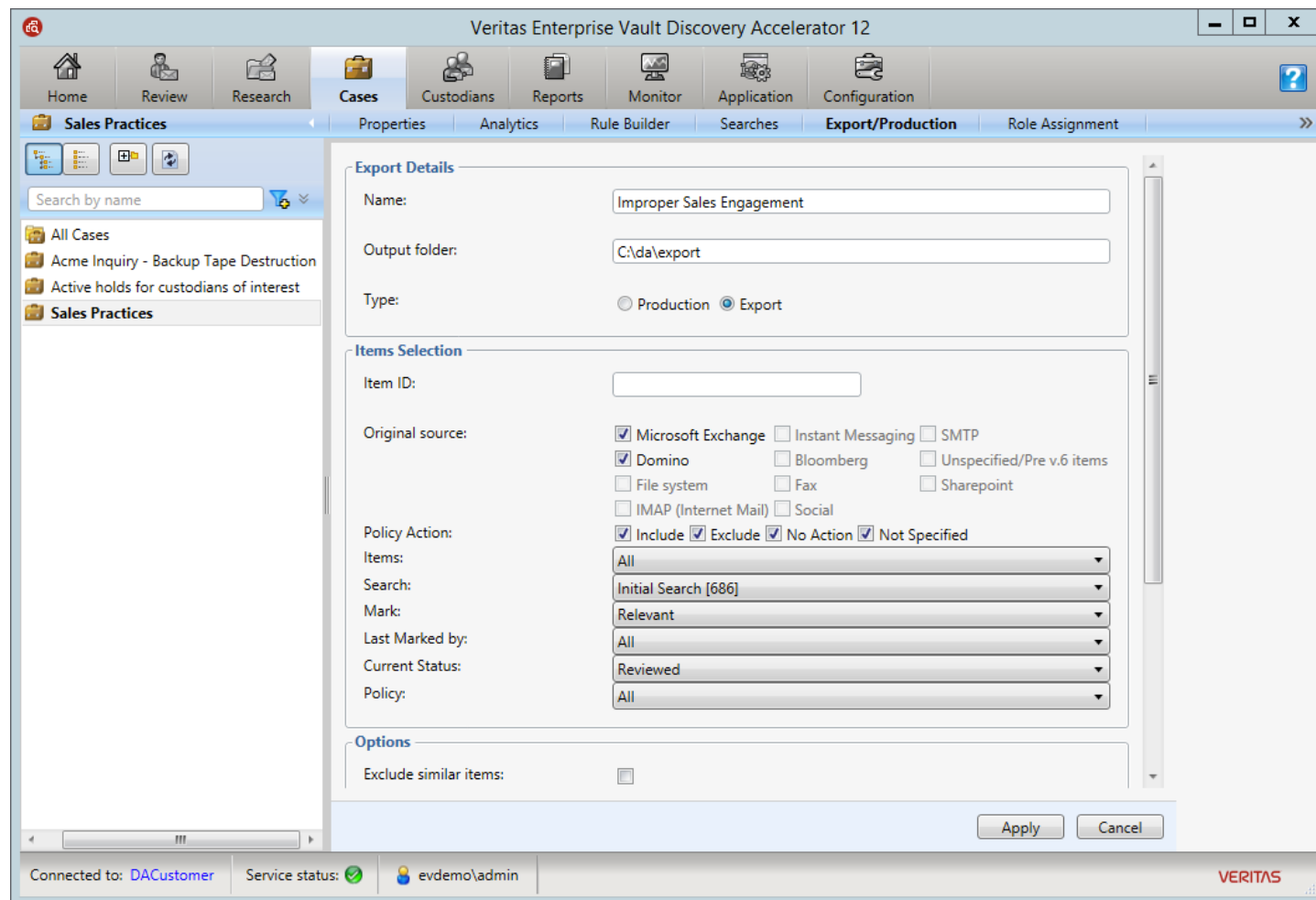
Funkce

- Snadná navigace
- Plně přizpůsobitelné uživatelské rozhraní
- Stav revize
- Označení položek
 - Rychlá klávesa nebo jedno kliknutí
- Vlastní text komentáře
 - Definovatelný recenzentem nebo administrátorem
- Odkazy na revize
- Poslední aktivita
- Funkce na základě oprávnění



DISCOVERY ACCELERATOR EXPORT

- Export položek
 - Subjekt údajů - GDPR
 - Právní eskalace
 - Interní audit
 - Externí eDiscovery
- Export jako
 - Původní typ
 - MSG/EML
 - PST
 - HTML
 - ZIP



Zákaznická reference

- Implementace Veritas Enterprise Vault Email Management



PROACT



Veritas Enterprise Vault™

Q&A

VERITAS™

PROACT

Děkuji za pozornost!

Josef Honc

josef.honc@techdata.com

Copyright © 2017 Veritas Corporation. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.