



# Enterprise Mobility Management & GDPR

**AirWatch - představení řešení**

Ondřej Kubeček  
duben 2017

## Agenda

- Co je to EMM a proč ho potřebujeme
- Využití EMM v praxi
- Proč AirWatch by VMware
- Funkční součásti AirWatch z pohledu uživatele – návaznost na GDPR
- Případová studie
- System4u a technologie EMM





**Co je to EMM a proč ho potřebujeme**

## MDM/EMM - Enterprise Mobility Management

- **Nárůst využívání mobilních zařízení ve firmách**
  - Device oriented IT x User oriented IT
  - Data mohou být kdekoliv (Firemní datacentrum, cloudové služby, mobilní aplikace, emaily apod.)
- **Podpora napříč mobilními platformami**
  - Roztříštěnost platforem, zvyšující se nároky uživatelů a náklady na helpdesk
  - Náklady na více mobilních platforem v jedné firmě
- **Právní aspekty používání firemních zařízení k soukromým účelům, problematika BYOD**
  - Nedotknutelnost osobních dat uživatele
- **Požadavky na hromadnou konfiguraci a zabezpečení mobilních zařízení**



## Využití EMM v praxi

## Praktické využití MDM/EMM

- **Zajištění bezpečnosti**
  - Bezpečnostní audit - nařízení mateřské společnosti
  - Bezpečnostní incident - únik citlivých dat
  - Zákon o kybernetické bezpečnosti & GDPR
- **Mobilita uživatelů**
  - Home office
  - Rostoucí požadavky uživatelů – intranet, aplikace, dokumenty, VPN
  - Zvýšení komfortu pro koncové uživatele
- **Podpora koncových zařízení**
  - Nastavení, správa a kontrola zařízení, inventář
  - Vzdálená plocha
- **Řízení přístupu do vnitřní sítě**
  - Oddělení soukromých a firemních dat - BYOD



## Proč AirWatch by VMware a jeho pozice na trhu



## AirWatch je komplexní řešení

- AirWatch patří mezi světovou špičku výrobců EMM
- Široká funkcionalita – mobilní platformy i desktop
- Cloud i on-premise nasazení
- Up-to-date řešení
- Integrace s firemním obsahem a jeho zabezpečení
  - Exchange/ActiveSync, úložiště dokumentů, intranet, firemní aplikace apod.







## Funkční součásti AirWatch z pohledu uživatelé

## Funkční součásti AirWatch



AirWatch  
Agent



AirWatch  
Workspace



AirWatch  
Inbox



AirWatch Secure  
Content Locker



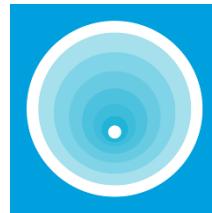
AirWatch  
Browser



AirWatch  
App Catalog



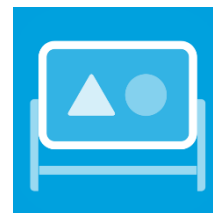
AirWatch  
Chat



AirWatch  
Tunnel



AirWatch  
Video



AirWatch  
Teacher Tools

## AirWatch Inbox

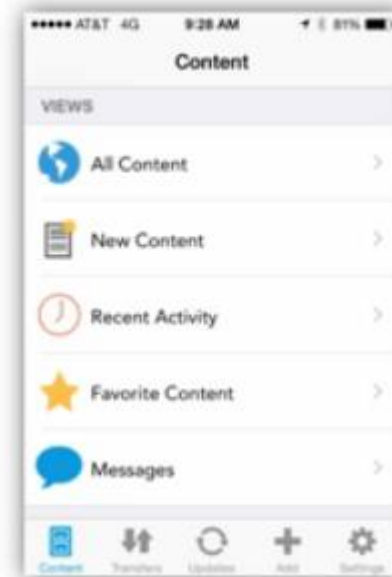


- **Spravovaný zabezpečený email**
  - Kontejnerizace emailu
  - Vylepšené ověření uživatele a zařízení
  - Politiky pro DLP
- **Integrace s firemním serverem ActiveSync**
  - Secure Email Gateway, Office 365, Google Apps
- **Z pohledu GDPR**
  - Jasně definované odlišení soukromých a pracovních dat
  - Pouze autorizovaná zařízení mají přístup k pracovním datům – detailní logování a audit
  - Principy - minimalizace údajů & integrita a důvěrnost

## AirWatch Content Locker



- **Ochrana dat a obsahu**
  - Šifrování dat (in use, in transit, in rest)
  - Logování přístupu k dokumentům
  - Politiky pro DLP, ověřování SSO
- **Zdroje obsahu**
  - Přílohy emailů, MS SharePoint, síťové disky, WebDAV
  - Cloudová úložiště
  - On demand content x pushed content
- **Integrace s interní sítí**
  - Mobile Access Gateway
- **Z pohledu GDPR**
  - Principy - minimalizace údajů & integrita a důvěrnost



## AirWatch Browser



- **Spravovaný zabezpečený prohlížeč**
  - Politiky pro zabezpečení
  - Whitelisted a blacklisted URLs
  - Konfigurace záložek
  - Monitoring aktivity zařízení
  - Podpora kiosk mode
- **Integrace s firemní sítí**
  - Mobile Access Gateway
- **Z pohledu GDPR**
  - Pouze autorizovaná zařízení mají přístup k pracovním datům – detailní logování a audit
  - Principy - minimalizace údajů, integrita a důvěrnost, odpovědnost (a povinnost prokazování)



## AirWatch App Catalog



AirWatch Application Management

- **Firemní aplikační portál**
  - Distribuce veřejných i interních aplikací
  - Update aplikací
  - Rozšíření možnosti pomocí AirWatch SDK
  - Možnost zakázání nativního appstore
- **App Wrapping**
  - Zabezpečení firemních aplikací
  - Zabezpečení aplikací AirWatch
- **Z pohledu GDPR**
  - Whitelist & blacklist aplikací na zařízení – detailní logování a audit
  - Principy - integrita a důvěrnost, odpovědnost (a povinnost prokazování)

**system4u**



## Případová studie

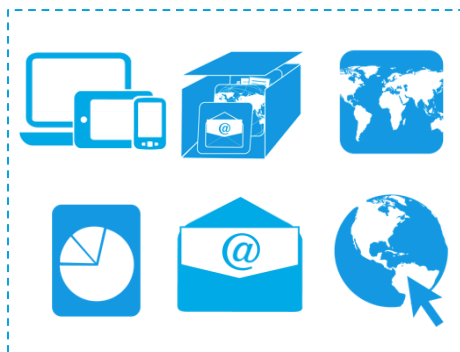


## Obchodníci firmy Bohemia Energy uzavírají smlouvy na zabezpečených tabletech

- **Komplexní elektronická cesta zpracování nových smluv**
  - Zrychlení procesu, snížení chybovosti, odstranění nutnosti tisku, archivace
- **Samsung tablet zabezpečený pomocí AirWatch**
  - Speciální aplikace, ceníky, přístup k dokumentům pro více než 700 obchodníků
- **Role AirWatch**
  - Zamezení instalace aplikací uživateli
  - Výrazné omezení okruhu webových stránek
  - Bezpečné úložiště pro dokumenty
  - Ochrana zařízení před ztrátou, odcizením a případnou kompromitací dat zákazníků, lokalizace zařízení
  - Rychlé nasazení a nenáročná správa zařízení
- **Instalace a podpora od System4u**
  - Návrh bezpečnostních opatření, helpdesk IT administrátorů

## Vyzkoušejte si AirWatch!

### One Platform



### One Code Base



### One Console



### Unified Solution





## System4u a mobilní technologie EMM

## System4u a EMM

- Jsme Enterprise partnerem VMware pro kompetenci Mobility jsme partnery předních dodavatelů
- Jsme členem GEMA –  
Global Enterprise Mobility Alliance
- Komplexní služby Enterprise mobility  
(konzultace, návrh, licence, implementace,  
školení, podpora, vývoj aplikací)
- Centrum podpory 24/7/365, globální dostupnost
- Proaktivní přístup, non stop monitoring a  
dohled nad servery zákazníka
- Špičkové reference





Děkuji za pozornost!

Ondřej Kubeček

[okubecek@system4u.com](mailto:okubecek@system4u.com)

+420 733 18 19 20